

DATENSCHUTZERKLÄRUNG **Klientenaufnahmesystem** **Mitarbeiter:innen**

Digitales **– für**

1. Einleitung

Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unseres digitalen Klientenaufnahmesystems (im Folgenden als „Nutzungsdaten“ bezeichnet). Diese Erklärung richtet sich an Nutzer:innen („Mitarbeiter:innen“), die CareMates im Zuge ihrer Arbeit für ihren Arbeitgeber nutzen. Sie umfasst ausschließlich jene Verarbeitungen, für die die CareMates (Kuidado GmbH) als Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO auftritt. Daten, die von unseren Kunden innerhalb von CareMates über Endkund:innen (z.B. Interessenten oder Klienten) oder Mitarbeiter:innen eingegeben und von uns auf Weisung des Kunden verarbeitet werden, sind nicht Gegenstand dieser Datenschutzerklärung. Für diese Daten ist der jeweilige Kunde Verantwortlicher; entsprechende Informationen sollten in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Kunden bereitgestellt werden.

1.1. Kontaktdaten

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Kuidado GmbH, Kapellenweg 9, 85250 Altomünster, Germany. Unser Datenschutzbeauftragter ist über folgende E-Mail Adresse zu erreichen: dsb@kertos.io.

Diese Datenschutzerklärung soll den betroffenen Personen einen nicht rechtsverbindlichen Überblick über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des digitalen Klientenaufnahmesystems geben. Für weitere rechtliche Informationen zur Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen.

1.2. Umfang der Datenverarbeitung, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Im Rahmen der Bereitstellung unseres Digitalen Klientenaufnahmesystems verarbeiten wir personenbezogene Daten der Nutzer lediglich in dem Umfang, der zur Bereitstellung und zum sicheren Betrieb der Software sowie zur Unterstützung der Nutzer:innen und zur Verbesserung unseres Dienstes erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere die Zuteilung und Verwaltung von Zugangsdaten (z. B. Benutzername und Passwort) sowie die Gewährleistung des Zugangs zur Software.

Die Verarbeitungszwecke, für die wir in eigener Verantwortlichkeit personenbezogene Daten im Auftrag verarbeiten, beschränken sich auf:

1. Sicherstellung des sicheren Betriebs der Software:

Zur Sicherstellung der Systemintegrität und -sicherheit sowie der ordnungsgemäßen Nutzung der Software verarbeiten wir technische Daten wie:

- IP-Adresse
- Nutzungszeiten und Log-in/Log-out-Zeiten
- Logfiles der Systemaktivitäten

2. Kunden-Support und Fehlerbehebung:

Wir verarbeiten Kontaktdaten der Nutzer (z.B. Name, E-Mail-Adresse, zugehörige Einrichtung/Dienst und Rolle/Zugriffsrecht) sowie weitere für die Problemanalyse notwendige Informationen (etwa Browserdaten und Fehlerbeschreibungen), um Support-Anfragen zu beantworten und technische Probleme zu beheben (z.B. um Fehler reproduzieren und meldende Personen kontaktieren zu können). Support-Anfragen, die sich auf Datenverarbeitungen im Auftrag unserer Kunden beziehen (z. B. Eingaben zu Klient:innen), erfolgen im Rahmen der Auftragsverarbeitung und sind nicht Gegenstand dieser Datenschutzerklärung.

3. Analyse und Verbesserung des Produkts:

Wir nutzen Nutzungsdaten, Feedback und freiwillige Angaben der Nutzer:innen, um unser digitales Klientenaufnahmesystem kontinuierlich zu verbessern. So können Nutzer:innen in der Software z.B. anonym Feedback abgeben oder an **freiwilligen Umfragen** (etwa zur Bestimmung des Net Promoter Score) teilnehmen. Wenn Nutzer:innen sich entscheiden teilzunehmen, speichern wir ggf. die Nutzer-ID, den Namen und die E-Mail-Adresse, um sicherzustellen, dass nicht mehrfach die gleichen Umfragen angezeigt werden. Diese

Erkenntnisse helfen uns, die Software und Nutzererfahrung an die Bedürfnisse der Anwender anzupassen. Dabei wird das Feedback der Nutzer:innen nicht außerhalb von CareMates geteilt.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Soweit die Verarbeitung zur Gewährleistung des Betriebs und der Sicherheit erfolgt (Zweck 1), stützen wir diese auf unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, die Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer Systeme zu gewährleisten. Gleiches gilt für die Bearbeitung von Supportanfragen (Zweck 2), da diese sowohl in unserem als auch im Interesse der Nutzer:innen liegt. Verarbeitungsvorgänge zur Produktverbesserung (Zweck 3) erfolgen – je nach Art der Daten – entweder auf Grundlage einer Einwilligung der Nutzer:innen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), z.B. wenn wir Analysetools für Nutzungsstatistiken einsetzen, oder auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), etwa wenn wir freiwillig übermitteltes Feedback auswerten, um unser Angebot weiterzuentwickeln. Darüber hinaus können wir in bestimmten Fällen gesetzlich verpflichtet sein, Daten zu verarbeiten oder aufzubewahren (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), z.B. um gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen oder behördlichen Anfragen nachzukommen.

1.3. Datenverarbeitung außerhalb des EWR

Soweit wir Daten an Dienstleister oder sonstige Dritte außerhalb des EWR übermitteln, garantieren Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission nach Art. 45 Abs. 3 DSGVO die Sicherheit der Daten bei der Weitergabe, soweit diese vorhanden sind, wie dies z.B. für Großbritannien, Kanada und Israel der Fall ist.

Bei der Datenweitergabe an Dienstleister in den USA, ist Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, wenn sich der Dienstleister zusätzlich unter dem EU US Data Privacy Framework zertifiziert hat.

In anderen Fällen (z.B. wenn kein Angemessenheitsbeschluss existiert), sind Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe im Regelfall, also soweit wir keinen abweichenden Hinweis geben, Standardvertragsklauseln. Diese sind ein von der EU-Kommission verabschiedetes Regelwerk und Teil des Vertrags mit dem jeweiligen Dritten. Nach Art. 46 Abs. 2 lit. b DSGVO gewährleisten sie die Sicherheit der Datenweitergabe. Viele der Anbieter haben über die Standardvertragsklauseln hinausgehende vertragliche Garantien abgegeben, die die Daten über die Standardvertragsklauseln hinaus schützen. Das sind z.B. Garantien hinsichtlich der Verschlüsselung der Daten oder hinsichtlich einer Pflicht des Dritten zum Hinweis an Betroffene, wenn Strafverfolgungsorgane auf Daten zugreifen wollen.

1.4. Speicherdauer

Grundsätzlich werden die bei uns im Auftrag gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht, sobald sie für die festgelegten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Falls Daten für andere rechtlich zulässige Zwecke vorgehalten werden (z.B. Erfüllung handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten), werden sie in ihrer Verarbeitung eingeschränkt (gesperrt) und nach Ablauf der Fristen

gelöscht. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufzubewahren sind.

1.5. Rechte der Betroffenen

Betroffene haben dem uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der sie betreffenden personenbezogenen Daten im Rahmen der oben beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,**
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- **Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.**

Betroffene haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Kontaktdaten der Datenschutz-Aufsichtsbehörden sind unter <https://www.lida.bayern.de/de/index.html> abrufbar.

1.6. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Kunden, Interessenten oder Dritte müssen im Rahmen einer Geschäftsbeziehung oder sonstigen Beziehung nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung oder für die sonstige Beziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung der

Verantwortliche gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten kann Ihr Nutzerkonto nicht erstellt werden bzw. ist die Nutzung der Software in der Regel nicht möglich. Etwaige Pflichtangaben in unseren Eingabemasken sind entsprechend gekennzeichnet.

1.7. Keine automatische Entscheidungsfindung im Einzelfall

Wir nutzen grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich geboten ist.

2. Datenverarbeitung in unserem digitalen Klientenaufnahmesystems

2.1. Hinweis Nutzer aus Deutschland

Unsere [digitales Klientenaufnahmesystem](#) speichert Informationen in der Endeinrichtung von Websitebesuchern (z.B. Cookies) oder greift auf Informationen zu, die bereits in der Endeinrichtung gespeichert sind (z.B.

IP-Adressen). Welche Informationen dies im Einzelnen sind, ist den folgenden Abschnitten zu entnehmen.

Diese Speicherung und dieser Zugriff erfolgen auf Grundlage der folgenden Bestimmungen:

- Soweit diese Speicherung oder dieser Zugriff unbedingt erforderlich ist, damit wir dem vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Dienst unserer Website zur Verfügung stellen (z.B. zur Sicherstellung der IT-Sicherheit unserer Website), erfolgt sie auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.
- Im Übrigen erfolgt diese Speicherung oder dieser Zugriff auf Grundlage der Einwilligung der Besucher (§ 25 Abs. 1 TDDG).

Auf unserem Klientenaufnahmesystem kommen verschiedene Arten von Cookies und ähnlichen Technologien zum Einsatz:

- Unbedingt erforderliche und funktionale Cookies: Diese Cookies sind erforderlich, damit die Kernfunktionen der Anwendung bereitgestellt werden können (beispielsweise die Speicherung der Spracheinstellung, der Login-Status oder voreingestellte Ansichten & Filter). Ohne diese technischen Hilfsmittel wäre die Nutzung der Software nicht oder nur eingeschränkt möglich. Sie werden daher ohne zusätzliche Einwilligung gesetzt (Rechtsgrundlage insoweit § 25 Abs. 2 TTDSG) und ihre Verarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrags mit unserem Kunden erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Beispiele: Session-Cookies zur Gewährleistung der Sicherheit (CSRF-Token) und zur Weiterleitung nach dem Login.

- Analyse- und Performance-Cookies: Diese dienen dazu, die Nutzung der Anwendung zu analysieren und unser Angebot zu verbessern. Solche Cookies/Storage-Objekte – insbesondere von Mixpanel (siehe unten 2.5.1) – werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gespeichert (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Standardmäßig sind sie deaktiviert. Erst nachdem Sie aktiv zugestimmt haben, werden entsprechende Daten (z.B. Nutzungsstatistiken, Klickverhalten) erhoben und an den Analyse-Dienst übertragen. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit über die Datenschutzeinstellungen in der Software oder über einen bereitgestellten Opt-out-Link widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Verarbeitung.

Speicherdauer von Cookies: Soweit nicht anders angegeben, werden Session-Cookies nur temporär bis zum Ende der Browser-Sitzung gespeichert. Persistente Cookies (z.B. für Einstellungen) haben in der Regel eine feste Ablaufzeit (bei uns max. 1 Monat) und werden danach automatisch gelöscht. Sie können außerdem über Ihre Browser-Einstellungen selbst festlegen, ob Sie Cookies erlauben oder bereits gespeicherte Cookies löschen möchten. Bitte beachten Sie, dass das Blockieren von erforderlichen Cookies zu Einschränkungen in der Funktionalität der Anwendung führen kann.

Consent-Management: Diese Website nutzt CookieYes, einen Dienst der CookieYes Limited, 3 Warren Yard, Wolverton Mill, Milton Keynes, MK12 5NW, Vereinigtes Königreich (im Folgenden: „CookieYes“), zur Verwaltung und Dokumentation von Cookie-Einwilligungen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Bei der Nutzung von CookieYes können die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden:

Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Einwilligung, Browser-Informationen, Geräteinformationen, Zustimmungseinstellungen und Präferenzen.

Die Datenverarbeitung erfolgt, um Ihre Cookie-Präferenzen zu speichern und die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben sicherzustellen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, da wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Einwilligung nachweisbar zu dokumentieren.

CookieYes speichert die erfassten Daten auf Servern im Vereinigten Königreich (UK). Das Vereinigte Königreich gilt nach einem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission als sicheres Drittland gemäß Artikel 45 DSGVO, sodass die Übermittlung personenbezogener Daten auf dieser Grundlage zulässig ist.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei CookieYes finden Sie unter: <https://www.cookieyes.com/privacy-policy>

Die nachgelagerte Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der folgenden Abschnitte und auf Grundlage der Vorschriften der DSGVO.

2.2. Informatorische Nutzung der Website

Bei der informatorischen Nutzung des [digitalen Klientenaufnahmesystems](#), also wenn Seitenbesucher uns nicht gesondert Informationen übermitteln, erheben wir die personenbezogenen Daten, die der Browser an unseren Server übermittelt, um die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu

gewährleisten. Darin liegt unser berechtigtes Interesse, so dass Rechtsgrundlage hierfür Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

Diese Daten sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anfrage (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website (Referrer-Url), von der die Anfrage kommt
- Digitalen Klientenaufnahmesystem, von der die Anfrage kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Der Umfang dieser Protokollierung geht nicht über den gängigen Umfang jeder anderen Webseite im Internet hinaus.

Diese Daten werden in Logfiles („Server-Logs“ und „Error-Logs“) gespeichert. Sie werden gelöscht, wenn ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist, spätestens nach 14 Tagen.

2.3. Feedback & Bug Reporting

In der Software können Nutzer:innen anonymes Feedback über CareMates geben. CareMates verarbeitet – außer mit ausdrücklicher Zustimmung – keine personenbezogenen Daten im Bezug auf dieses

Feature. Allerdings können wir nicht kontrollieren, welche Daten in Freitextfeldern eingetragen werden. Wenn Nutzer:innen entscheiden, personenbezogene Daten in Freitextfelder einzutragen, behandeln wir diese Daten im Einklang mit unserer Datenschutzerklärung.

In CareMates können Nutzer:innen ab und zu auch Umfragen, z.B. für NPS Bestimmung, erhalten. Die Teilnahme an solchen Umfragen ist freiwillig und sehr hilfreich für CareMates' Weiterentwicklung, da es hilft, die Software und Nutzererfahrung zu verbessern. Wenn Nutzer:innen sich entscheiden, teilzunehmen, speichern wir die Nutzer ID, Name und E-Mail Adresse um sicherzustellen, dass Nutzer:innen nicht mehrfach die gleichen Umfragen angezeigt bekommen. In diesem Falle ist es unser berechtigtes Geschäftsinteresse (Art. 6 (1) (f) DSGVO), Daten zu sammeln und zu verarbeiten um unser Produkt entsprechend der Kundenbedürfnisse weiterzuentwickeln. Das Feedback von Nutzer:innen wird nicht außerhalb von CareMates geteilt.

Nutzer:innen können Fehlermeldungen („Bug Reports“) und andere Supportanfragen an die Ihnen bekannten Support Kanäle (z.B. via Telefon oder Email) schicken. Wir speichern hier personenbezogene Daten (Name, Email, Einrichtung/Dienst, Rolle/Zugriffsrecht, Browserdaten) um diese Fehler zu bearbeiten und beheben zu können, z.B. um Fehler reproduzieren zu können oder meldende Personen wieder kontaktieren zu können. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), unseren Nutzern effizienten Support zu bieten und die Funktionsfähigkeit der Software sicherzustellen.

2.4. Webhosting und Bereitstellung des digitalen Klientenaufnahmesystems

Unser [digitales Klientenaufnahmesystem](#) hostet Amazon AWS. Anbieter ist Amazon Web Services EMEA Sàrl, Avenue John F. Kennedy 38, 1855 Luxemburg, Luxemburg. Der Anbieter verarbeitet dabei die über die Website übermittelten personenbezogenen Daten, z.B. Inhalts-, Nutzungs-, Meta-/Kommunikationsdaten oder Kontaktdaten, in der EU. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

Die Datenverarbeitung ist erforderlich, um Ihnen die aufgerufene Website bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der Bereitstellung der technischen Infrastruktur liegt, da es andernfalls nicht möglich wäre, die Website zu betreiben.

Der Dienstleister hat seinen Sitz in der EU und entspricht den Vorgaben der DSGVO. Zudem wurde ein Serverstandort in Deutschland gewählt. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten auch in die USA oder andere Drittländer übermittelt werden. Für Datenübermittlungen in die USA gibt es einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das EU-U.S. Data Privacy Framework. „AWS“ ist innerhalb dieses Rahmens zertifiziert, weshalb solche Übermittlungen auf der Rechtsgrundlage nach Artikel 45 DSGVO beruhen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei AWS finden Sie unter: <https://aws.amazon.com/de/compliance/data-privacy/>.

2.5. Drittanbieter

Um unsere Dienstleistungen bereitzustellen und sie kontinuierlich verbessern zu können, verlassen wir uns auf die Dienste von Dienstleistern und ihre Tools. In bestimmten Fällen verarbeiten die Dienstleister auch die Vertragsdaten oder die Nutzungsdaten und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten. Wir haben diese Unternehmen sorgfältig als Dienstleister ausgewählt und Vereinbarungen gemäß Artikel 28 der DSGVO getroffen. Externe Tools können zu folgenden Zwecken eingesetzt werden:

- Tools zum Monitoring, Troubleshooting und zur Identifikation von Verbesserungspotenzialen;
- Tools, die Benutzern bei der Nutzung der Software helfen. z.B. für Implementierung, Support, Kontakt und Schulungszwecke;
- Tools, um die Software an die Bedürfnisse des Benutzers anzupassen oder geführte Touren durch die Software anzubieten;
- Tools, die Benachrichtigungen über geplante Wartungsarbeiten, Ausfallzeiten oder technische Probleme senden, für die Sie sich anmelden können. Darüber hinaus Tools wie Co-Browsing-Sitzungen für Supportzwecke zwischen Kunden und dem CareMates-Supportteam oder um Sie zwecks Kundenfeedback zu kontaktieren.

Insbesondere haben [diese Dienstleister keinen direkten Zugriff auf personenbezogene Daten von Interessenten/Klienten, die von unseren Kunden innerhalb von CareMates verarbeitet werden](#). Wenn Sie weitere ausführliche Informationen zu unseren Dienstleistern wünschen, wenden Sie sich bitte an uns.

Alle für diese Zwecke eingesetzten Tools finden Sie hier:

2.5.1. Mixpanel

Wir setzen Mixpanel zur Analyse ein. Der Anbieter ist Mixpanel, Inc., One Front Street, Floor 28, San Francisco, CA 94111, USA. Der Anbieter verarbeitet Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen, Geräte-Informationen, Browserdaten, etc.) in der EU.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt auf der Basis der von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung. Betroffene können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie uns z.B. unter den in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/> abrufbar.

2.5.2 Sentry

Auf unserer Website verwenden wir den Dienst Sentry, der von Functional Software, Inc. d/b/a Sentry, 1501 Mariposa St #408, San Francisco, CA 94107, USA bereitgestellt wird. Bei der Nutzung des Dienstes werden folgende Daten an Sentry übermittelt: IP-Adresse, Geräte- und Browser-Informationen, Betriebssystem, Informationen über aufgetretene Fehler und Abstürze, Nutzungsstatistiken.

Der Zweck von Sentry besteht darin, die Stabilität und Leistung unserer Website zu überwachen und zu verbessern. Der Dienst hilft uns, technische Probleme schnell zu erkennen und zu beheben. Die Informationen werden in der Regel an Sentry-Server in der EU weitergeleitet und dort gespeichert. Die Daten werden für einen Zeitraum von maximal 90 Tagen gespeichert und danach gelöscht oder anonymisiert.

Aufgrund der Notwendigkeit, die Funktionalität und Stabilität unserer Website zu gewährleisten, besteht für uns ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung von Sentry.

Mehr Informationen zum Datenschutz bei Sentry finden Sie unter: <https://sentry.io/privacy/>

2.4. Nutzung des Karten-Services

Wir haben in unserer App ein neues Karten-Feature integriert, das den Service MapTiler nutzt. MapTiler stellt Kartenmaterial bereit, das für die visuelle Darstellung von geografischen Informationen in unserer App erforderlich ist. Dabei werden durch die Nutzung dieses Services keine Cookies gespeichert.

Die Integration des MapTiler-Dienstes erfolgt, um eine interaktive Kartendarstellung bereitzustellen und die Nutzerfreundlichkeit unserer App zu verbessern. Hierbei werden ausschließlich technisch notwendige Daten verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse besteht in der nutzerfreundlichen Bereitstellung von geografischen Informationen innerhalb unserer Anwendung.

Beim Zugriff auf eine Seite innerhalb unserer App, die eine Karte von MapTiler enthält, werden aus technischen Gründen folgende Daten an MapTiler übertragen:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)

MapTiler speichert keine Cookies und setzt keine Tracking-Mechanismen ein, die das Nutzerverhalten analysieren. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch MapTiler finden Sie unter: <https://www.maptiler.com/privacy-policy/>.

2.5. Nutzung von Formbricks für Nutzerfeedback

Zur kontinuierlichen Verbesserung unseres digitalen Klientenaufnahmesystems setzen wir das Feedback-Tool Formbricks der Formbricks GmbH, Deutschland, ein. Formbricks ermöglicht es uns, gezielt Feedbackbögen und Umfragen an Nutzer:innen zu versenden, um deren Erfahrungen mit der Plattform besser zu verstehen und darauf basierend Optimierungen vorzunehmen.

Verarbeitete Daten:

- E-Mail-Adresse
- Nutzer-ID
- Rolle/Zugriffsrecht
- Feedback-Inhalte (z. B. Antworten auf Umfragen)
- Nutzungsdaten (z. B. Zeitpunkt der Teilnahme)

Zweck der Verarbeitung:

- Erhebung von Nutzerfeedback zur Verbesserung der Plattform
- Analyse von Nutzerzufriedenheit und -bedürfnissen
- Optimierung von Funktionen und Benutzerfreundlichkeit

Rechtsgrundlage:

- Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie vor Teilnahme an einer Umfrage erteilen.

Datenverarbeitung und -speicherung:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union. Formbricks bietet sowohl eine Cloud-basierte Lösung mit Serverstandort in Deutschland als auch die Möglichkeit zur Selbst-Hosting an. Die Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen gespeichert und nach Wegfall des Verarbeitungszwecks gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Ihre Rechte:

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zudem stehen Ihnen die in Abschnitt 1.5 dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte zu.

3. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine aktuelle Version ist jeweils hier verfügbar.

4. Fragen und Kommentare

Für Fragen oder Kommentare bezüglich dieser Datenschutzerklärung stehen wir gern unter den oben angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung.